



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG

JALAN SINGOSARI 2A
SEMARANG
KODE POS 50242

TELP. (62) 024 - 8311527
(62) 024 - 8311528

Home Page : www.pip-semarang.ac.id
E-mail : info@pip-semarang.ac.id
Fax : (62) 024 - 8311529

SURAT - EDARAN

Nomor : 15 / SE/PIP.Smg-16

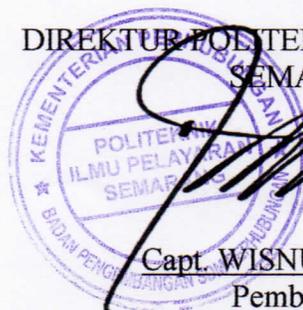
TENTANG

**PELAKSANAAN PENGGUNA JASA SEBAGAI WHISTLEBLOWER
DI LINGKUNGAN POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG**

1. Menindaklanjuti *Customer Complaint* mengenai penilaian kualitas pelayanan Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang terkait Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN), diharapkan kepada pengguna jasa pelayanan di lingkungan PIP Semarang untuk melaporkan perbuatan atau tindakan yang berindikasi pelanggaran terhadap peraturan, layanan yang tidak standar, gratifikasi, pungutan liar dan tindakan lainnya yang mengganggu kepuasan pengguna jasa di lingkungan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Pengaduan akan mudah ditindaklanjuti apabila memenuhi unsur-unsur sebagai berikut :
 - a. *What* : perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui
 - b. *Where* : di mana perbuatan tersebut dilakukan
 - c. *When* : kapan perbuatan tersebut dilakukan
 - d. *Who* : siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut
 - e. *How* : bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dan lain-lain)
2. Sehubungan dengan butir 1 (satu) di atas, pengaduan dapat dilaporkan melalui :
 - a. Nomor Telepon : (024) 8311527 – 8311528
 - b. *Hotline & Whatsapp*: 0812-2226-3131
 - c. *Home Page* : <http://pip-semarang.ac.id>
 - d. *Home Page* (pengaduan sertifikat) : <http://dkkp.pip-semarang.ac.id/komplainediklats/>
 - e. *Facebook* : official.pipsmg
 - f. *Instagram* : pip_semarang
 - g. *Twitter* : @official_pipsmg
 - h. *Email* : info@pip-semarang.ac.idPoliteknik Ilmu Pelayaran Semarang menghargai informasi yang diberikan sehingga akan menjaga kerahasiaan identitas diri pengadu.
3. Demikian untuk diperhatikan, terima kasih atas kerjasamanya.

Semarang, 22 Desember 2016

DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG,



Capt. WISNU HANDOKO, M.Sc

Pembina (IV/a)

NIP. 19731031 199903 1 002